

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

ΤΜΗΜΑ 1

- Ψηφιοποίηση Διαδρομών και Σημείων Ιδιαίτερου Ενδιαφέροντος:

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Συλλογή, οργάνωση και ψηφιοποίηση πληροφοριών για επιλεγμένες διαδρομές και μνημεία. Οι περιοχές που θα αποτυπωθούν ψηφιακά είναι οι ακόλουθες: Μνημεία και σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος - Κάστρο Χρυσής - Ιερός Ναός Αγίου Ιωάννη Άνω Λουτρακίου - Ιερός Ναός Αγίου Δημητρίου Αετοχωρίου - Ιερός Ναός Αγίου Δημητρίου Ξιφιανής - Ιερός Ναός Κοιμήσεως Θεοτόκου Θεοδωρακίου - Γέφυρα Μεγάλου Αλεξάνδρου - Αρχαίος οικισμός Άψαλου - Αρχαίος οικισμός Άλωρου - Νερόμυλος Κωνσταντίας - Παλιός μύλος Σωσάνδρας - Σπηλαιοβάραθρο Λουτρών Λουτρακίου - Παλαιοντολογικό και Λαογραφικό Μουσείο Αλμωπίας (Λουτρά) Διαδρομές και μονοπάτια - Δεξαμενή – Μπουρίκα (Μαύρο Δάσος Όρους Βόρα)	ΝΑΙ		

	• Λουτράκι – Καλή Πεδιάδα • Λουτρά Λουτρακίου – Καταρράκτης Κουνουπίτσας • Νότια – Καταρράκτης Νότιας – Κορυφή Μικρής Τζένας (φαράγγι Τζένας) • Αετοχώρι («Κουιάδα των Βράχων») • Πρόμαχοι – Άσπρη Πέτρα			
2	Επιτόπια έρευνα και καταγραφή διαδρομών με επαγγελματικό GPS ακρίβειας ≤ 5 m	NAI		
3	Εξαγωγή δεδομένων σε μορφή συμβατή με GIS	NAI		
4	Φωτογράφιση με DSLR ή mirrorless ≥ 20 MP	NAI		
5	Βιντεοσκόπηση 4K με σταθεροποίηση εικόνας	NAI		
6	Πανοραμικές και 360° λήψεις, καθώς και εναέρια πλάνα με drone όπου επιτρέπεται	NAI		
7	Δημιουργία βάσης δεδομένων με γεωαναφορά φωτογραφιών/βίντεο και πλήρη μεταδεδομένα	NAI		
8	Δημιουργία διαδραστικών ψηφιακών χαρτών και σημείων ενδιαφέροντος	NAI		
9	Αναλυτικές περιγραφές διαδρομών και μνημείων, μετάφραση τουλάχιστον στα Αγγλικά	NAI		
10	Παράδοση φωτογραφιών υψηλής ανάλυσης, βίντεο MP4/H.264 και κειμένων σε επεξεργάσιμη μορφή	NAI		

• **Εικονική Περιήγηση (Virtual Reality Tour)**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
11	Εφαρμογή εικονικής πραγματικότητας για VR headsets που θα παρουσιάζει τη κάθε διαδρομή	NAI		
12	Τρισδιάστατο μενού σε κατάλληλα σχεδιασμένο εικονικό περιβάλλον που θα ταιριάζει στο περιεχόμενο	NAI		

13	Δυνατότητα επιλογής διαδρομής και εμφάνισης πληροφοριών	NAI		
14	Δυνατότητα επιλογής 360 video διαδρομής με αφήγηση και παρακολούθησής τους.	NAI		
15	Το περιεχόμενο θα μπορεί να ανανεώνεται χωρίς να χρειάζεται να ξαναδημιουργηθεί η εφαρμογή.	NAI		
16	Θα περιλαμβάνει όλες τις τεκμηριωμένες διαδρομές και ιστορικούς χώρους.	NAI		
17	Δυνατότητα προσθήκης επιπλέον διαδρομών	NAI		
18	Αξιοποίηση G-Cloud για να εξασφαλιστεί η επεκτασιμότητα και η υψηλή διαθεσιμότητα.	NAI		
19	Υποστήριξη πολλαπλών γλωσσών	NAI		

- Ψηφιακός Οδηγός (Digital Guide)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
20	Πολυεπίπεδος Ψηφιακός Ξεναγός: Δωρεάν εφαρμογή (iOS/Android) για φορητές συσκευές που προσφέρει πληροφορίες μέσω πολλαπλών τεχνολογιών.	NAI		
21	Γεωεντοπισμός & GPS: Προβολή πληροφορίας βάσει θέσης χρήστη και καθοδήγηση σε σχέση με την ακολουθούμενη διαδρομή.	NAI		
22	Σύστημα Διαχείρισης (CMS): Δυνατότητα πλήρους τροποποίησης και διαχείρισης του περιεχομένου μέσω web περιβάλλοντος.	NAI		
23	Θεματικές Περιηγήσεις: Υποστήριξη προσχεδιασμένων καθοδηγούμενων διαδρομών που συνδέουν τα σημεία ενδιαφέροντος ιστορικά και θεματικά.	NAI		
24	Σάρωση QR & Αποθετήριο: Αυτόματη άντληση πολυμεσικού υλικού (3D μοντέλα, video, ήχος) μέσω οπτικής σάρωσης QR Codes από το ψηφιακό αποθετήριο.	NAI		
25	Σχεδιασμός UI/UX: Διεπαφή χρήστη με αισθητική προσέγγιση που αντανακλά την ταυτότητα του έργου και εξασφαλίζει εύκολη	NAI		

	πλοήγηση.			
26	Παιχνιδοποίηση: Ενσωμάτωση στοιχείων παιχνιδιού και διαδραστικών αποστολών εντός της εφαρμογής.	NAI		
27	Δυναμική Ενημέρωση: Αυτόματος συγχρονισμός αλλαγών περιεχομένου από το διαχειριστικό σύστημα με τη σύνδεση στο Διαδίκτυο.	NAI		
28	Επεκτασιμότητα: Αρχιτεκτονική που επιτρέπει την προσθήκη νέων λειτουργιών, εκθεμάτων ή διαδρομών χωρίς επαναδημιουργία της εφαρμογής.	NAI		
29	Τεχνική Υποδομή: Χρήση RESTful APIs για επικοινωνία, G-Cloud για επεκτασιμότητα και πλήρης υποστήριξη πολλαπλών γλωσσών.	NAI		

- **Ψηφιακό Εκπαιδευτικό Παιχνίδι**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
30	3D Platform Engine: Υποστήριξη δημιουργίας τρισδιάστατων παιχνιδιών οριζόντιας κίνησης με ενσωματωμένες τεχνικές αφήγησης (storytelling).	NAI		
31	Μηχανισμοί Serious Gaming: Δυνατότητα σχεδιασμού σεναρίων που προωθούν τη μάθηση και την κριτική σκέψη μέσω επιλογών χρήστη και ανατροφοδότησης.	NAI		
32	Διαδραστικότητα & Δράση: Λειτουργίες για εικονική επίσκεψη σε τοποθεσίες, συλλογή πληροφοριών, επίλυση γρίφων και ολοκλήρωση αποστολών (discovery through action).	NAI		
33	Αλληλεπίδραση Περιβάλλοντος: Δυνατότητα κίνησης σε 3D τοπία και αλληλεπίδρασης με ψηφιακούς χαρακτήρες και αντικείμενα μέσω διαφορετικών μηχανισμών.	NAI		
34	Ολοκληρωμένο CMS: Διαχειριστικό εργαλείο για την πλήρη παραμετροποίηση σεναρίων, εισαγωγή πολυμέσων (εικόνες, βίντεο, 3D) και διαχείριση γρίφων.	NAI		

35	Πολυκαναλική Διάθεση: Πλήρης συμβατότητα και διαθεσιμότητα σε φορητές συσκευές (iOS, Android) και σε υπολογιστές μέσω φυλλομετρητή.	NAI		
36	Τεχνική Υποδομή: Χρήση RESTful APIs για την επικοινωνία εφαρμογής-διαχειριστικού και αξιοποίηση G-Cloud για επεκτασιμότητα.	NAI		
37	Πολυγλωσσικότητα: Πλήρης υποστήριξη πολλαπλών γλωσσών στο περιβάλλον χρήστη και στο περιεχόμενο.	NAI		

- Γενικές προδιαγραφές τμήματος 1

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
38	Συνολική Διαχείριση Έργου: Ο ανάδοχος θα αναλάβει τη συνολική διαχείριση του αντικειμένου, συμπεριλαμβανομένου του συντονισμού των επιμέρους δράσεων, της επικοινωνίας με τον κύριο του έργου, καθώς και της παρακολούθησης του χρονοδιαγράμματος και της ποιότητας υλοποίησης.	NAI		
39	Εκπαίδευση Χρηστών: Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης των χρηστών για τη βιώσιμη αξιοποίηση των παραδοτέων.	NAI		
40	Τεχνική και Λειτουργική Υποστήριξη: Παροχή υπηρεσιών τεχνικής και λειτουργικής υποστήριξης κατά την υλοποίηση και λειτουργία του έργου.	NAI		
41	Τεκμηρίωση: Παράδοση αναλυτικής τεκμηρίωσης, όπως εγχειρίδια χρήσης και τεχνικές οδηγίες.	NAI		
42	Φιλοξενία Πλατφόρμας: Φιλοξενία της ψηφιακής πλατφόρμας σε περιβάλλον που διασφαλίζει τη σταθερή και απρόσκοπτη λειτουργία της.	NAI		
43	Συντήρηση: Παροχή τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών μετά την ολοκλήρωση του έργου.	NAI		

44	Τεχνική & Σχεδιαστική Παρουσίαση Λύσης: Υποβολή αναλυτικής περιγραφής δυνατοτήτων, σχεδιαστικής πρότασης (UI/UX) και παραδειγμάτων υλοποίησης (screenshots/videos) για όλες τις εφαρμογές (VR, AR Guide, Game).	NAI		
----	--	-----	--	--

ΤΜΗΜΑ 2

- Ανάπτυξη Κοινής Ψηφιακής Πλατφόρμας (Joint Platform)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
45	Αισθητική και Σχεδιασμός: Η παρουσίαση και η αισθητική θα προσελκύουν τον επισκέπτη. Καινοτόμα σχεδιαστικά χαρακτηριστικά υψηλών απαιτήσεων που ανταποκρίνονται στο ύφος του περιεχομένου.	NAI		
46	Δόμηση Περιεχομένου: Οργάνωση με γνώμονα τη βέλτιστη παρουσίαση και την πολυδιάστατη προβολή της πληροφορίας.	NAI		
47	Προβολή Υλικού: Παρουσίαση όλου του ψηφιοποιημένου και τεκμηριωμένου περιεχομένου του έργου TOUR-HUB.	NAI		
48	Προσβασιμότητα: Συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα (W3C Web Accessibility Initiative, ISO-9241, ISO-13407).	NAI		
49	Τεχνική Αρχιτεκτονική: Ανάπτυξη βάσει αρχιτεκτονικής τριών επιπέδων (3-tier architecture: Presentation, Application, Data Layer).	NAI		
50	Συμβατότητα: Πλήρης λειτουργικότητα σε όλους τους δημοφιλείς φυλλομετρητές (browsers).	NAI		
51	Βιωσιμότητα και Διαχείριση: Σχεδιασμός για μακροπρόθεσμη λειτουργία και απλή διαδικασία τροποποίησης περιεχομένου.	NAI		
52	Πολυγλωσσικότητα: Υποστήριξη Ελληνικών και Αγγλικών με δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης.	NAI		
53	Υποδομή Cloud: Φιλοξενία σε G-Cloud για υψηλή διαθεσιμότητα, απόδοση και	NAI		

	κλιμάκωση.			
54	Διαχείριση Χρηστών: Δημιουργία λογαριασμών, εξατομικευμένων προφίλ και προσωποποιημένο περιεχόμενο.	NAI		
55	Αναζήτηση και Πλοήγηση: Ενσωματωμένη μηχανή αναζήτησης και διασύνδεση με κοινωνικά δίκτυα.	NAI		
56	Διαδραστικότητα: Ενότητα FAQ, θεματικοί χώροι συζήτησης (forums) και ενότητα "Νέα".	NAI		
57	Υποστήριξη Πολυμέσων: Διαχείριση κειμένου, εικόνων, βίντεο, ήχου, PDF και βάσεων δεδομένων.	NAI		
58	Ασφάλεια Δεδομένων: Χρήση HTTPS, προστασία από κυβερνοεπιθέσεις και διαβαθμισμένη πρόσβαση.	NAI		
59	Αποκατάσταση και Αντίγραφα: Τακτικά backups και σχέδιο disaster recovery.	NAI		
60	Συμμόρφωση GDPR: Πλήρης εναρμόνιση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.	NAI		
61	Πιλοτική Λειτουργία: Εγκατάσταση, δοκιμές λειτουργικότητας/απόδοσης και αξιολόγηση από χρήστες.	NAI		
62	Εκπαίδευση: Τουλάχιστον 10 ώρες εκπαίδευσης διαχειριστών, εργαστήρια χρηστών και παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού (βίντεο/οδηγοί).	NAI		
63	Τεχνική Υποστήριξη: Παροχή υποστήριξης κατά την πιλοτική και μετά την οριστική παράδοση.	NAI		

ΤΜΗΜΑ 3

- **Διοργάνωση Εκδήλωσης Προβολής και Ενημέρωσης του Έργου**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
64	Τύπος και Σκοπός Εκδήλωσης: Διοργάνωση μιας (1) ανοικτής εκδήλωσης έναρξης (launch event) για την προβολή και ενημέρωση του	NAI		

	κοινού σχετικά με το έργο TOUR-HUB.			
65	Τόπος και Τρόπος Διεξαγωγής: Η εκδήλωση θα πραγματοποιηθεί στον Δήμο Αλμωπίας με φυσική παρουσία και ταυτόχρονη διαδικτυακή μετάδοση (live streaming).	NAI		
66	Διάρκεια και Συμμετοχή: Μονοήμερη εκδήλωση διάρκειας περίπου τεσσάρων (4) ωρών, με συμμετοχή τουλάχιστον πενήντα (50) ατόμων.	NAI		
67	Στοχευμένο Κοινό: Πρόσκληση φορέων από τον πολιτισμό, τουρισμό, ακαδημαϊκή κοινότητα, αρχαιολόγους, ΜΚΟ και τοπική αυτοδιοίκηση.	NAI		
68	Περιεχόμενο Παρουσιάσεων: Παρουσίαση στόχων, φιλοσοφίας, αναμενόμενων αποτελεσμάτων και πρώτων παραδοτέων (χαρτογράφηση, αποκαταστάσεις, εφαρμογές).	NAI		
69	Δομή Εκδήλωσης: Περιλαμβάνει θεματικές εισηγήσεις, πάνελ συζήτησης (expert panels), επιδείξεις ψηφιακών εργαλείων (demos) και ανοικτό διάλογο.	NAI		
70	Διερμηνεία: Παροχή ταυτόχρονης διερμηνείας σε τουλάχιστον τρεις γλώσσες: Ελληνικά, Αγγλικά και Μακεδονικά.	NAI		
71	Χώρος και Εξοπλισμός: Ενοικίαση κατάλληλου χώρου και παροχή πλήρους τεχνικού/οπτικοακουστικού εξοπλισμού.	NAI		
72	Υπηρεσίες Εστίασης: Παροχή Catering για όλους τους συμμετέχοντες της εκδήλωσης.	NAI		
73	Πρωθητικό Υλικό: Παραγωγή φακέλων, σημειώσεων, φυλλάδι, προγραμμάτων και δύο (2) banners προβολής.	NAI		
74	Τεκμηρίωση Εκδήλωσης: Φωτογραφική κάλυψη, ηχογράφηση και διοικητική υποστήριξη για την καταγραφή αποτελεσμάτων.	NAI		

ΤΜΗΜΑ 4

- Δημιουργία και Διαχείριση Λογαριασμών Κοινωνικών Δικτύων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
75	Αντικείμενο και Διάρκεια: Δημιουργία, ανάπτυξη και συνεχή διαχείριση λογαριασμών κοινωνικών δικτύων για το έργο TOUR-HUB για συνολική διάρκεια είκοσι τεσσάρων (24) μηνών.	ΝΑΙ		
76	Πλατφόρμες Κοινωνικών Δικτύων: Δημιουργία και διαχείριση επίσημων λογαριασμών τουλάχιστον σε Facebook, Instagram και LinkedIn.	ΝΑΙ		
77	Στρατηγική Επικοινωνίας (Social Media Strategy): Εκπόνηση ολοκληρωμένης στρατηγικής (στόχοι, μηνύματα, κοινό, θεματικές ενότητες, ύφος, προγραμματισμός, hashtags).	ΝΑΙ		
78	Παραγωγή Περιεχομένου: Συστηματική παραγωγή και δημοσίευση πρωτότυπου ψηφιακού περιεχομένου, με συνολικά εκατόν εξήντα (160) αναρτήσεις στο διάστημα των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, σύμφωνα με το εγκεκριμένο πλάνο επικοινωνίας του έργου.	ΝΑΙ		
79	Πολυμεσικό Υλικό: Συνοδεία των αναρτήσεων από επιμελημένο κείμενο και κατάλληλο οπτικό ή/και οπτικοακουστικό υλικό, όπως φωτογραφίες, γραφικά, banners, βίντεο ή reels, ανάλογα με το είδος και τον σκοπό κάθε δημοσίευσης.	ΝΑΙ		
80	Διαχείριση Κοινότητας: Παρακολούθηση δραστηριότητας, αλληλεπίδραση με χρήστες (σχόλια/μηνύματα) και moderation τουλάχιστον τρεις (3) ημέρες ανά εβδομάδα.	ΝΑΙ		
81	Αναφορές Απόδοσης (Reporting): Παραγωγή μηνιαίων αναλυτικών αναφορών με ποσοτικά και ποιοτικά στατιστικά στοιχεία (reach, engagement, likes, κ.λπ.).	ΝΑΙ		

**ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ – Άρθρα 8.2 - 8.3 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ:
ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	ΥΔ ΤΕΧΝ. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ	ΝΑΙ	
2	ΥΔ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑΣ 1	ΝΑΙ	
3	ΥΔ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑΣ 2	ΝΑΙ	
4	ΥΔ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ – ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	ΝΑΙ	
5	ΥΔ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΩΔ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ	ΝΑΙ	
6	Πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015, συναφές με το αντικείμενο Τμημάτων	ΝΑΙ	
7	Η απόδειξη της επάρκειας/ εμπειρίας συμβάσεων, βεβαιώσεων καλής εκτέλεσης ή άλλων κατάλληλων αποδεικτικών στοιχείων, τιμολογίων, σε παρόμοια προγράμματα / δράσεις – (3 ΕΡΓΑ ΚΑΤ’ ΕΛΑΧΙΣΤΟΝ)	ΝΑΙ/ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ	
8	Επαγγελματική εμπειρία στελεχών: Απόδειξη εμπειρίας μέσω βιογραφικών σημειωμάτων, συμβάσεων, βεβαιώσεων καλής εκτέλεσης ή άλλων κατάλληλων αποδεικτικών στοιχείων	ΝΑΙ/ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ	
9	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ- Βιογραφικά Σημειώματα για την Ομάδα Έργου	ΝΑΙ/ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ	

Τα α/α 1-6 δηλώνονται στο παρόν και υποβάλλονται στον ΦΑΚΕΛΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Τα α/α 7-9 δηλώνονται στο παρόν και υποβάλλονται στον ΦΑΚΕΛΟ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.